

ANEXO VIII - IMR (Instrumento de Medição e Resultados)

REF.

XXXXXX/2026

Processo Administrativo de Pagamento n.º XXXXXXXX

Processo de Contratação: .. XXXXXXXX

Contrato XXXXX/2026

Empresa: XXXXX

Cálculo: Média dos pesos dos conceitos: insuficiente (2), regular (3), Bom (4) e ótimo (5) multiplicado pela constante K = 23. O resultado será avaliado com base nas faixas de reajuste abaixo.  $Qualidade=(\sum Pesos)/(Qtd\ Conceitos)*K$

1) Qualidade de	90	à	100	100%
2) Qualidade de	80	à	89,99	99%
3) Qualidade de	60	à	79,99	96%
4) Qualidade de	0	à	59,99	95%

	Insuficiente	Regular	Bom	Ótimo
Pesos	2	3	4	5
Assiduidade dos funcionários				x
Pontualidade dos funcionários				x
Prontidão e proatividade na prestação do serviço				x
Tratamento dispensado ao público e alunos quando da execução do serviço				x
Qualidade, quantidade e estado de conservação adequado dos bens públicos				x
Qualidade do serviço prestado				x
Cumprimento das obrigações previstas no Edital e seus anexos				x
Efetuar os pagamentos dos terceirizados dentro dos prazos previstos por lei				x
Efetuar o pagamento de benefícios (VR e Cesta) aos funcionários no prazo.				x
Prazo para envio da documentação de medição				x
Responder às solicitações de esclarecimentos feitas pela Contratante quanto à ocorrências observadas ou notificações realizadas				x
Comunicação com a instituição, por escrito e imediatamente, em caso de anormalidade ocorrida na prestação dos serviços				x
Qualidade do serviço (0 a 100)	100,00			
Valor a ser pago (% do valor mensal do contrato)	100%			

Havendo ausência de funcionário no posto sem a devida cobertura, será aplicada, ainda, o desconto/glosa com a seguinte fórmula considerando a planilha de custos:  
VMF = Valor mês funcionário (planilha de custos);  
NA = Número de ausências (dia) por posto  
VD = Valor do desconto/glosa.  
 $VMF/30 \times NA = VD$

Itapetininga, 30/03/2026

fiscal Técnico  
XXXXXXXXXX